

BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

Le BTS en alternance Négociation et Digitalisation de la Relation Client a pour objectif de former des professionnels capables de développer un service ou une unité commerciale tout en analysant l'environnement stratégique et opérationnel de l'entrep



Nice, 6000

Finançable CPF

Formation Accessible PMR

Durée
1350 Heures

Prix
0,00 € TTC

Contenu de la formation

Contenu de la formation

Le BTS en alternance Négociation et Digitalisation de la Relation Client a pour objectif de former des professionnels capables de développer un service ou une unité commerciale tout en analysant l'environnement stratégique et opérationnel de l'entreprise. Ce diplôme, très recherché par les recruteurs, ouvre la voie à des métiers variés au sein des entreprises et organisations.

?Objectifs de la formation :

- Vendre les produits et services de l'entreprise
- Gérer la relation client
- Créer et diffuser l'information commerciale
- Mettre en oeuvre la politique commerciale de la structure
- Participer au management de l'activité commerciale

Ce diplôme est un diplôme d'État de Niveau 5 délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, inscrit au [RNCP \(code 38368\)](#). Éligible au CPF.