

Communication et Bienveillance



Sainte-Clotilde, 97490

Formation Accessible PMR

Durée
7 Heures

Prix
Sur devis

Contenu de la formation

Objectifs pédagogiques de la formation

- Connaître les principes fondamentaux de la communication bienveillante.
- Comprendre l'impact de la communication sur la dynamique d'équipe et la performance.
- Appliquer des techniques de communication bienveillante en milieu professionnel.
- Analyser les obstacles à une communication bienveillante et identifier des pistes d'amélioration.
- Évaluer leurs propres pratiques de communication.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur certifié en communication et bienveillance, titulaire d'une expertise en accompagnement professionnel et en formation aux compétences relationnelles.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Travaux en sous-groupes, discussions
- Jeux de rôles et mises en situation
- Exposés théoriques, études de cas concrets et mise en pratique
- Remise d'un livret synthétique – Feuilles de présence
- QCM d'évaluation individuelle
- Remise d'une attestation de formation avec mention des acquis
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Les pré-requis

Aucun prérequis

Profils des stagiaires

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap
- Référent Pédagogique et Handicap de l'Organisme : Julien FONTAINE – Frédéric GAUDIN – Tel : 0262 150 950 – Mail : info@star-aid.fr

Contenu de la formation

Comprendre et analyser la communication bienveillante

- Les bases de la communication bienveillante (définition, enjeux)
- Les piliers de la communication bienveillante (écoute active, empathie, assertivité)
- Introduction à la Communication Non Violente (CNV)

Techniques et mise en pratique

- L'importance du feedback (comment donner et recevoir un feedback constructif)
- Gérer les conflits avec la communication bienveillante
- Mises en situation : simulation de dialogues professionnels difficiles
- Construire une culture d'entreprise bienveillante

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- QCM d'évaluation individuelle
- Remise d'une attestation de formation avec mention des acquis
- Questionnaire de satisfaction à chaud