

Manager d'unité marchande (MUM)

Formation professionnelle adaptée aux besoins du marché.



La Réunion, 97410

Formation Accessible PMR

Satisfaction
40%

Durée
498 Heures

Prix
Sur devis

Contenu de la formation

Objectifs

- ? Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- ? Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande
- ? Manager l'équipe de l'unité marchande Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande.

PROGRAMME DE LA FORMATION :

- ? Période d'intégration
 - Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel
 - Présentation du programme, outils et planning de formation
 - Remise de règlement pour lecture et signature, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation
 - Atelier sur la cohésion de groupe
 - Atelier TRE, (Réalisation de CV/LM ciblage d'entreprise pour la recherche de maître d'apprentissage et simulation d'entretien d'embauche)
 - Décryptage du REAC et RC
- ? AT 1 : Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
 - CP 1 : Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande.
 - CP2 : Piloter l'offre produits de l'unité marchande.
 - CP3 : Réaliser le merchandising de l'unité marchande.
 - CP4 : Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal.
- ? AT2 : Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité Marchande
 - CP 5 : Etablir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande.
 - CP 6 : Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande
- ? AT 3 : Manager l'équipe de l'unité marchande
 - CP 7 : Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande.
 - CP 8 : Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande.
 - CP 9 : Accompagner la performance individuelle.
 - CP 10 : Animer l'équipe de l'unité marchande.
 - CP 11 : Conduire et animer un projet de l'unité marchande.

Modalités et délais d'accès à la formation

- Réunion collective
- Dossier de candidature (CV & Lettre de motivation)

- Entretien de recrutement et d'accompagnement à la formation
- Test de positionnement
- Analyse et décision de l'équipe pédagogique
- Communication des résultats
- Le dossier de prise en charge financière doit être déposé, 1 mois avant le début de la formation

Modalités pédagogiques

- ? Formation en présentiel
- ? 1 jour par semaine en centre pour l'acquisition des connaissances théoriques
- ? 4 jours par semaine pour la mise en pratique professionnelle en entreprise.
- ? Multimodalités (méthode expérientielle, démonstrative, active, design thinking classe inversée, projet de groupe).
- ? Mise en situation professionnelle et approche contextuel
- ? Procédés de facilitation.

Moyens et supports pédagogiques

- Salle de formation équipée de tables, chaises, écran, paperboard, vidéo projecteur, tableau blanc effaçable, feutre effaçable, éponge pour tableau blanc.
- Equipements divers : mise à disposition d'ordinateur, des manuels de cours.
- Accès réseaux WI-FI gratuit
- Documentation et supports consultable depuis l'outil pédagogique DENDREO.

Modalités de suivi et d'évaluation

- ? Suivi :
 - Feuille d'émargement
 - Livret d'apprentissage
 - Visite d'entreprise pour suivre et évaluer la mise en pratique des compétences théoriques en entreprise
 - Rédaction d'un dossier professionnel
 - Livret d'évaluation en cours de formation (ECF)
- ? Évaluation :
 - Evaluation des acquis de compétences tout au long de la formation (Evaluation en cours de formation ECF)
 - Session d'examen pour valider le Titre Professionnel devant un jury composé de professionnels habilités (constitué d'une épreuve de mise en situation, d'un entretien technique, de questionnaire à partir de production et d'un entretien final)

Diplôme visé

- Titre professionnel de niveau 5 délivré par le MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
- RNCP38676 – TP – Manager d'unité marchande

Formateurs

- Expérimentés dans le domaine visé
- Les stagiaires bénéficient d'un accompagnement personnalisé et individualisé