

PROGRAMME FORMATION TPMR

MATHIEU FORMATION

21 allée du Catchère

31770 COLOMIERS





Durée de la formation : 2 jours (14h)

TARIF : 300€

PUBLIC CONCERNÉ :

Professionnels du transport, futurs chauffeurs TPMR, ou toute personne souhaitant se spécialiser dans ce domaine.

PRÉREQUIS :

Permis de conduire valide, expérience en conduite recommandée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Comprendre les besoins spécifiques des personnes à mobilité réduite (PMR).
- Maîtriser les techniques d'accueil et d'accompagnement des PMR.
- Assurer un transport sécurisé et adapté.
- Connaître les aspects réglementaires liés au TPMR.

OUTILS ET MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE :

- Supports pédagogiques,
- Présentations diaporamas, ordinateur, vidéo projecteur,

MODALITÉS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

La formation est encadrée par un formateur expert dans le domaine de la formation de chauffeur de taxi.

L'alternance entre les apports théoriques et les mises en pratique permet aux stagiaires d'acquérir des compétences directement opérationnelles.

PIÈCES À FOURNIR :

- Devis signé et/ou convention signée,
- Accord de prise en charge OPCO (le cas échéant),
- Règlement de la formation (pour les particuliers ou entreprises sans prise en charge).

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'accès à la formation est soumis à une inscription préalable. Un délai minimum de 15 jours calendaires est respecté entre la signature du contrat et le début de la formation, correspondant au délai légal de rétractation. Pendant cette période, le stagiaire peut se rétracter sans frais.

SANCTION VISÉE :

- ✓ Attestation de formation permettant le transport de personnes à mobilité réduite.
- FORMATION non éligible au CPF.



LIEU DE FORMATION :

21, Allée du Catchère 31770 Colomiers

CONTACT :

contact@mathieuformation8.com

mathieuformation8@gmail.com

www.mathieuformation.fr

06 74 85 85 79

06 65 69 01 01

ACCESSIBILITÉ :

SAS MATHIEU FORMATION est habilité à accueillir des personnes en situations d'handicap sur ses différentes sessions de formation. Nous mettons à disposition des conditions d'accueil spécifiques pour tout public en situation de handicap, contactez notre référent handicap : M. MESSIHA MATHIEU : contact@mathieuformation8.com.



MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Évaluation en cours de formation : mise en pratique, QCM, feedback, temps d'échange avec le formateur.

Évaluation finale : l'évaluation des acquis du candidat se fait progressivement tout au long du parcours de formation.

DISPOSITIONS PRATIQUES

Effectif maximum : 10 participants



MODULES DE FORMATION :

1. Introduction au Transport de Personnes à Mobilité Réduite

- Définition et cadre réglementaire.
- Présentation des différents types de handicap (moteur, sensoriel, mental).
- Rôle et responsabilités du chauffeur TPMR.

2. Techniques d'Accueil et de Communication

- Comprendre les attentes et besoins des PMR.
- Techniques de communication adaptées (langage clair, non-verbal, écoute active).
- Gestion des situations sensibles ou imprévues.

3. Sécurité et Conduite Adaptée

- Manipulation des équipements spécifiques (rampe d'accès, système de fixation des fauteuils roulants).
- Conduite en toute sécurité avec des PMR à bord.
- Simulation pratique : chargement/déchargement de fauteuil roulant.

4. Réglementation et Accessibilité

- Réglementation européenne et française sur le TPMR.
- Normes techniques pour les véhicules adaptés.
- Notions d'accessibilité universelle.

5. Relation Client et Éthique

- Sensibilisation à la bienveillance et au respect.
- Confidentialité et respect de la vie privée des passagers.
- Gestion des plaintes et retour d'expérience.

6. Mise en Pratique et Évaluation

- Étude de cas et mises en situation.
- Évaluation des compétences techniques et comportementales.
- Remise d'un certificat de formation TPMR.